



# Service HT Stone

## RMA – Modulo di invio merce in riparazione

### IMPORTANTE:

- **Inviare il prodotto presso:** HT Stone Srl - Via Togliatti, 4/6 - 20060 - Bussero (MI) - Att.ne Laboratorio Tecnico
- Includere nell'imballo del prodotto il seguente modulo compilato
- Indicare per ogni prodotto inviato in assistenza il guasto evidenziato

### Elenco dei prodotti che verranno inviati presso il laboratorio tecnico HT Stone:

| Prodotto             | Matricola            | Difetto riscontrato  | Accessori Abbinati   |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

### Inviare preventivo di riparazione a:

| Nome e Cognome       | Mail                 | Recapito Telefonico  |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

### Rendere la merce al seguente indirizzo:

| Sede, Indirizzo, CAP e Città | Riferimento          |
|------------------------------|----------------------|
| <input type="text"/>         | <input type="text"/> |

#### Imballo e spedizione

- In caso di stampanti di etichette lasciare sempre all'interno della scatola un nastro inchiostroato e un rotolo / pacco di etichette (anche parzialmente usati) per effettuare i test di stampa. In caso di etichette in rotolo non inserirlo sul portarotolo per evitare cedimenti durante il trasporto.
- Allegare se lo riterete utile un campione di stampa per evidenziare il problema.

#### Condizioni generali

- La verifica dello stato di funzionamento delle apparecchiature verrà svolta entro 2 settimane dalla data di ricevimento del prodotto in riparazione, salvo cause di forza maggiore. Seguirà l'invio del preventivo di riparazione tramite e-mail all'indirizzo sopra riportato.
- La riparazione verrà effettuata entro 2 settimane dalla data di accettazione del preventivo, salvo cause di forza maggiore.
- HT Stone **non** addebiterà alcun importo in caso di mancata accettazione del preventivo. In caso di invio della merce presso centri di riparazione esterni che prevedono un addebito per mancata riparazione, Vi chiederemo conferma prima di procedere indicandovi l'importo che sarà applicato.
- La garanzia fornita sulla riparazione è di 30 giorni dalla ricezione dell'unità riparata sul difetto rimosso.
- Il reso della merce verrà effettuato tramite una di queste tre modalità:
  - 1) Porto Franco con Addebito: spedizione tramite il nostro corriere convenzionato con addebito in fattura
  - 2) Porto Assegnato: spedizione tramite il Vostro corriere convenzionato
  - 3) Ritiro da parte vostra presso il nostro magazzino di Bussero (MI).
- In caso di mancata accettazione del preventivo, il reso della merce verrà effettuato con le sole modalità 2 e 3 sopra riportate. In alternativa possiamo rottamare il prodotto senza costi di smaltimento.

Data

Timbro e firma per accettazione

**HTSTONE**





**Smartservice**  
Assistenza integrale.

# Service HT Stone

## Servizi in vendita

---

### INSTALLAZIONE ON-SITE

Servizio di installazione OnSite, uscita del tecnico per implementazione del dispositivo acquistato, addestramento del personale all'utilizzo e alla manutenzione del prodotto.

### ESTENSIONI DI GARANZIA

Estensioni di garanzia 24, 36, 48 e 60 mesi per tutelare nel tempo l'investimento effettuato. Assistenza a 360° presso il nostro laboratorio tecnico. Utilizzo di sole parti di ricambio originali e spese di reso del prodotto incluse.

### DIMOSTRAZIONE PRODOTTI

Servizio tecnico prevendita per la visione e la dimostrazione dei prodotti prima di procedere all'acquisto.

### COPERTURE

Servizio di Site Survey: copertura WiFi di magazzini, uffici, produzioni per definire numero e posizione degli Access Point necessari.

## Servizi post vendita

---

### MONTE ORE A SCALARE

Pacchetti di 5, 10, e 15 ore di assistenza prepagati. Assistenza telefonica e teleassistenza diretta con un tecnico di riferimento.

### CONTRATTI DI MANUTENZIONE

Tre diverse formule per supportarvi al meglio nelle vostre esigenze aziendali.

#### *Formula Prodotto: l'assistenza orientata al Prodotto*

Parti di ricambio originali, manodopera e spese di reso sempre incluse per mantenere in perfetta efficienza i vostri prodotti.

#### *Formula Assistenza: l'assistenza orientata al Servizio*

Assistenza Telefonica, interventi OnSite programmati e su Vostra chiamata per garantire continuità e non avere fermi indesiderati.

#### *Formula Integrale: l'assistenza orientata al Prodotto e al Servizio*

Tutti i vantaggi delle formule Prodotto e Assistenza unite in una soluzione per mantenere totalmente sotto controllo il parco macchine.

## Servizi di assistenza

---

### LABORATORIO TECNICO

Riparazione presso il nostro laboratorio di stampanti, terminali radiofrequenza, lettori barcode.

**Principali marchi trattati:** Zebra, Honeywell, ProGlove, Datalogic, Toshiba Tec, Extreme Networks, Sato, Citizen, Cisco e gli ormai obsoleti Intermec, Motorola Symbol, Datamax, LXE, Proxim. Tempi di riparazione rapidi e garantiti. Formulazione di un preventivo chiaro e dettagliato prima di procedere alla riparazione.

### INTERVENTI TECNICI

Interventi tecnici OnSite presso la sede del cliente per riparazioni hardware, consulenze e risoluzione di problematiche relative alla configurazione. Utilizzo di ricambi originali e garantiti dal produttore. Rapporti tecnici di intervento chiari e dettagliati.

**HTSTONE**

Via Togliatti, 4/6 - 20060 Bussero (MI)  
+39 02 9533 1043 | supporto.tecnico@htstone.it | www.htstone.it

